
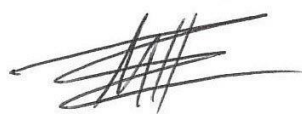


DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Rédacteur et approbateur

	Rédacteur	Approbateur
Prénom / NOM	Olivia DORSTTER	Mathew PAUL
Fonction	Responsable de la Sûreté / PFSO	Directeur du terminal
Date	08/10/2020	08/10/2020
Signature		

Historique de modifications

Edition	Date application	Modifications	Commentaires

Diffusion:

M.	JONQUIERE	Gérant
M.	PAUL	Directeur Terminal
MM.		Directeurs de processus Service HQSSE & Utilisateurs

SOMMAIRE

1 OBJET	3
1.1 FINALITE	3
1.2 DOMAINE D'APPLICATION	3
1.3 GLOSSAIRE	3
2. RESPONSABILITE	3
3. DOCUMENTS	3
3.1 PROCEDURES	3
4. EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001 : 2015.....	3
5. DOMAINE D'APPLICATION	4
5.1 DOMAINE D'APPLICATION.....	4
5.2 PRODUITS ET SERVICES	4

1 Objet

1.1 Finalité

La présente procédure a pour finalité de présenter les limites et l'applicabilité de notre système de management de la qualité.

1.2 Domaine d'application

Le domaine d'application de notre système de management de la qualité s'applique aux opérations de manutention portuaire de conteneurs (hors breakbulk et coli spéciaux) :

- Opérations Navires (chargement et déchargement de conteneur sur un navire porte-conteneur)
- Opérations Gare (chargement et déchargement de conteneur sur convoi ferroviaire)
- Opérations Gate (chargement et déchargement de conteneur sur un camion)
- Opérations Barges (chargement et déchargement de conteneur sur une barge)

Les enjeux externes et internes pertinents pour le SMQ et les actions face aux risques identifiés et opportunités d'améliorations trouvées sont pris en compte.

1.3 Glossaire

SMQ – système de management de la qualité

2. Responsabilité

Le responsable qualité a l'autorité de l'écriture et de la mise à jour de cette procédure. Il est garant de son application. Il a l'appui du directeur.

3. Documents

3.1 Procédures

Contexte de l'entreprise

4. Exigences de la norme ISO 9001 : 2015

§ 4.3 Déterminer les limites et l'applicabilité du SMQ. Tenir à jour l'information documentée du domaine d'application et la tenir disponible.



5. Domaine d'application

5.1 Domaine d'application

Pour établir le domaine d'application de notre SMQ nous prenons en compte :

- les enjeux externes et internes
- les exigences des parties intéressées
- nos services

Exigence que nous ne traitons pas dans notre SMQ car non applicables pour notre entreprise :

§ 8.3 : Conception et développement de produits et services

La justification est que nous ne réalisons pas de conception de service.

Toute justification quand une exigence de la norme ISO 9001 n'est pas applicable n'exempte en rien notre responsabilité et capacité à respecter les exigences des clients.

5.2 Produits et services

Les services qui entrent dans le domaine d'application de notre SMQ et que nous proposons sont :

- Opérations Navires (chargement et déchargement de conteneur sur un navire porte-conteneur)
- Opérations Gare (chargement et déchargement de conteneur sur convoi ferroviaire)
- Opérations Gate (chargement et déchargement de conteneur sur un camion)
- Opérations Barges (chargement et déchargement de conteneur sur une barge)