

PortSynergy - EuroFos s'engage à fournir un service de manutention portuaire efficace et compétitifs à ses clients à travers une politique de management de la qualité fortement guidée par les principes de management de la norme ISO 9001 v 2015 :

- Construire une stratégie vertueuse, grâce à la compréhension des enjeux internes et externes, l'écoute de nos clients leurs besoins et leurs attentes et également des besoins de leurs clients;
- Tenir nos engagements en matière de qualité, de coût et de délai. Améliorer la recherche systématique et l'utilisation des meilleures pratiques à tous les niveaux et assurer une gestion fiable des risques;
- Stimuler l'amélioration continue et l'innovation sur la base de processus qualité efficaces, de mesures de KPI bien définies, de meilleures pratiques et d'enquêtes de satisfaction clients;
- Développer les compétences, la créativité, l'autonomie et la responsabilité du personnel à travers des programmes de développement et de formation appropriés et faire preuve d'une implication et d'un engagement fort de la direction;
- Travailler dans le strict respect des exigences légales et réglementaires

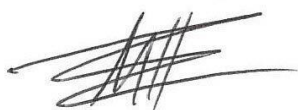
Nos objectifs sont :

- Mesurer et améliorer la satisfaction client
- Améliorer la performance de prestations de manutention portuaire
- Promouvoir le management par la maîtrise des risques

Grâce au déploiement de ces principes directeurs, tout le monde chez EuroFos est responsable de la pleine satisfaction de nos clients en répondant à leurs besoins et attentes avec des solutions et des services de premier ordre.

Date 16/10/2020

Signature



PortSynergy - EuroFos is committed to providing an efficient and competitive port handling service to its customers through a quality management policy strongly guided by the management principles of the ISO 9001 v 2015 standard:

- Build a virtuous strategy, through understanding internal and external issues, listening to our customers, their needs and expectations and also the needs of their customers;
- Keep our commitments in terms of quality, cost and time. Improve systematic research and use of best practices at all levels and ensure reliable risk management;
- Stimulate continuous improvement and innovation on the basis of efficient quality processes, well-defined KPI measures, best practices and customer satisfaction surveys;
- Develop the skills, creativity, autonomy and responsibility of staff through appropriate development and training programs and demonstrate strong management involvement and commitment;
- Work in strict compliance with legal and regulatory requirements

Our goals are:

- Measure and improve customer satisfaction
- Improve the performance of port handling services
- Promote management through risk control

Through the deployment of these guiding principles, everyone at EuroFos is responsible for the full satisfaction of our customers by meeting their needs and expectations with top-notch solutions and services.

Date 08/10/2020

Signature

